Livret Scolaire Unique Numérique

Assistance LSUN

1er degré

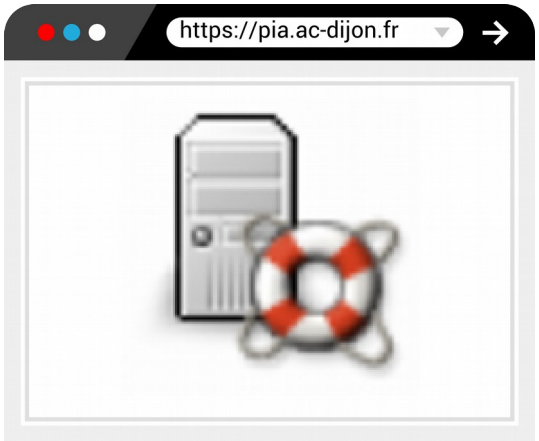
Direction des Systèmes d'Information

Septembre 2016

Demande d'assistance sur le LSUN

Les directeurs d'école ont la possibilité de déposer des demandes sur le serveur d'assistance soit :

- en allant sur le site web (pia.ac-dijon.fr)
  Demande logicielle de nature « LSUN / LSU »
- ou par courriel pour le dépôt de demande pour le LSUN



Les prérequis

- Être directeur d'école
- Utiliser son **adresse académique**

  adresse de messagerie en ac-dijon.fr
- Utiliser le mot clef **LSUN** dans le sujet du courriel
- Envoyer à l'adresse le courriel à l'adresse assistance1d@ac-dijon.fr
  ou à l'adresse assistance.1erdegre@ac-dijon.fr

Traitement de la demande

Vérification activité anormale
Pas plus de 10 demandes par jour

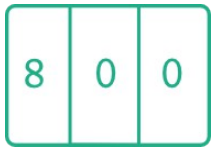
Vérification du sujet

seulement LSUN

Vérification adresse de messagerie en ac-dijon

Intégration dans le Serveur d'assistance

Vérification que le demandeur est Directeur d'école

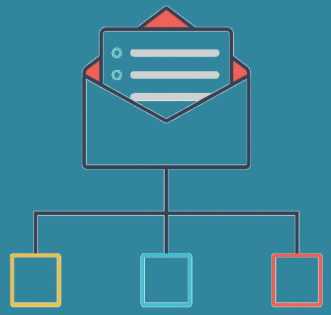


Identification du ticket et information demandeur

Alimentation d'une base de connaissances

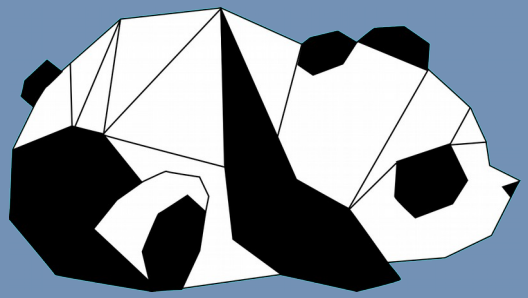
Information globale

Possibilité de prévenir l'ensemble des directeurs d'une zone géographique comme la circonscription ou le département par courrier électronique



Base de Connaissances

*Intégration dans la base de connaissances du serveur et dans **PANDA****



** **P**résentation des **A**pplications **N**ationales et des **D**éveloppements **A**académiques*

académie Dijon

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE