

# Gérer la difficulté comportementale

## Stage directeurs



Alexandre Michon



# SOMMAIRE

- *Définition et principes généraux*
- *Les adaptations*
- *Le problème du temps*
- *Et l'enseignant dans tout ça?*
- *Ressources pédagogiques*
- *Ressources départementales*

# Mise en bouche...

Selon Serge Boimare, une spirale de l'échec qui se joue en 4 actes :

« 1) Une menace contre un équilibre personnel provoqué par les exigences de l'apprentissage qui entraînent 2) l'arrivée de sentiments excessifs où dominent des idées de dévalorisation et de persécution qui parasitent le fonctionnement intellectuel et qui réactivent 3) des peurs plus profondes, plus anciennes, souvent alimentées par des préoccupations identitaires, voire même des dérèglements archaïques qui à leur tour vont provoquer 4) des troubles du comportement plus ou moins importants, soit pour réduire ces craintes, soit pour les empêcher d'arriver. »

→ Quelles contraintes liées aux apprentissages ces élèves ressentent-ils?

→ Quelles différences entre ce que l'élève ressent et la manière dont l'enseignant perçoit ces manifestations ?

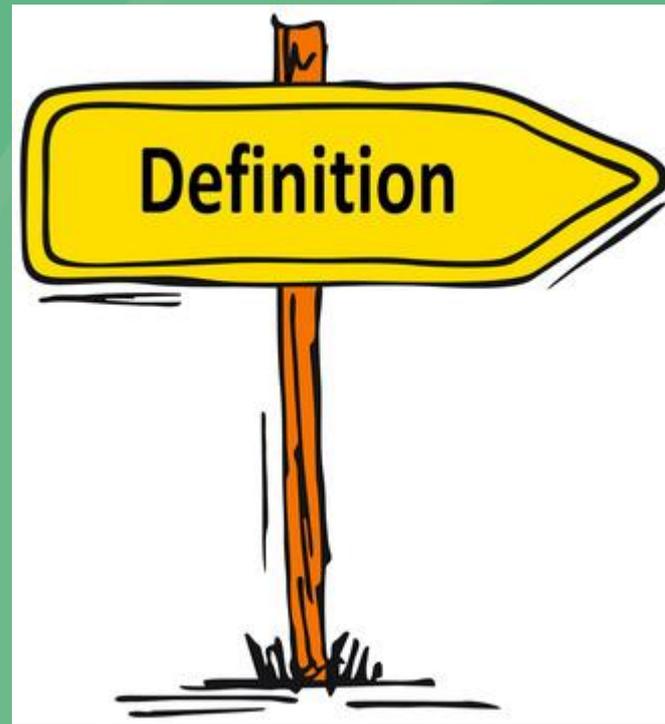
→ Quels troubles du comportement peuvent manifester ces élèves?

→ Quelle prévention pouvons-nous établir?

→ Quels leviers pouvons-nous activer ?

# Définition et principes généraux...

┌



# Définition

Il convient de distinguer :

→ **Les problèmes de comportement**

(ponctuels, remédiations possibles)

→ **Les troubles du comportement**

(reconnus comme un processus handicapant, inscrits dans la durée et nécessitant parfois une prise en charge globale)

\*Les manifestations comportementales sont différentes, les causes et les réponses à apporter diffèrent également.

\*Des grilles d'observation peuvent permettre de différencier les deux.

# Définition

→ Les TCC : troubles de la conduite et du comportement :

- **La notion de comportement (« porter avec »)**

→ L'ensemble des **réactions, observables objectivement**, d'un organisme (d'un individu en l'occurrence) qui agit en réponse à une stimulation.

- **La notion de conduite**

→ Une intentionnalité, un choix délibéré, intégrant les dimensions de **volonté, d'intention et de moralité** sous-jacentes aux actions.

Ex. : Répondre de sa (mauvaise) conduite

# Définition

→ **Les TCC : troubles de la conduite et du comportement** :

- **L'intensité, la persistance, la constance, la fréquence** des comportements d'un enfant nuisent à son développement ou/et à celui d'autrui (classification internationale DSM-V : *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders*). → **Diagnostic posé par un psychologue**
- Les droits fondamentaux des personnes ou/et **les normes et règles sociales** correspondantes à l'âge du sujet sont bafoués.
- La **mésadaptation psychosociale** (un manque d'inhibition dans de nombreuses circonstances de la vie quotidienne).
- Une difficulté récurrente dans la transformation psychique des excitations et des pulsions (**pas de filtre**).
- Les troubles intériorisés (surtout chez les filles) et extériorisés (surtout chez les garçons).

# Définition

« Les troubles du comportement sont des manifestations psychopathologiques qui altèrent durablement les relations entre un sujet et autrui, et **qui s'expriment en premier lieu par une transmutation de l'agressivité, laquelle devient un mode de défense systématique** face à toute forme de frustration » (Misès, 2000).

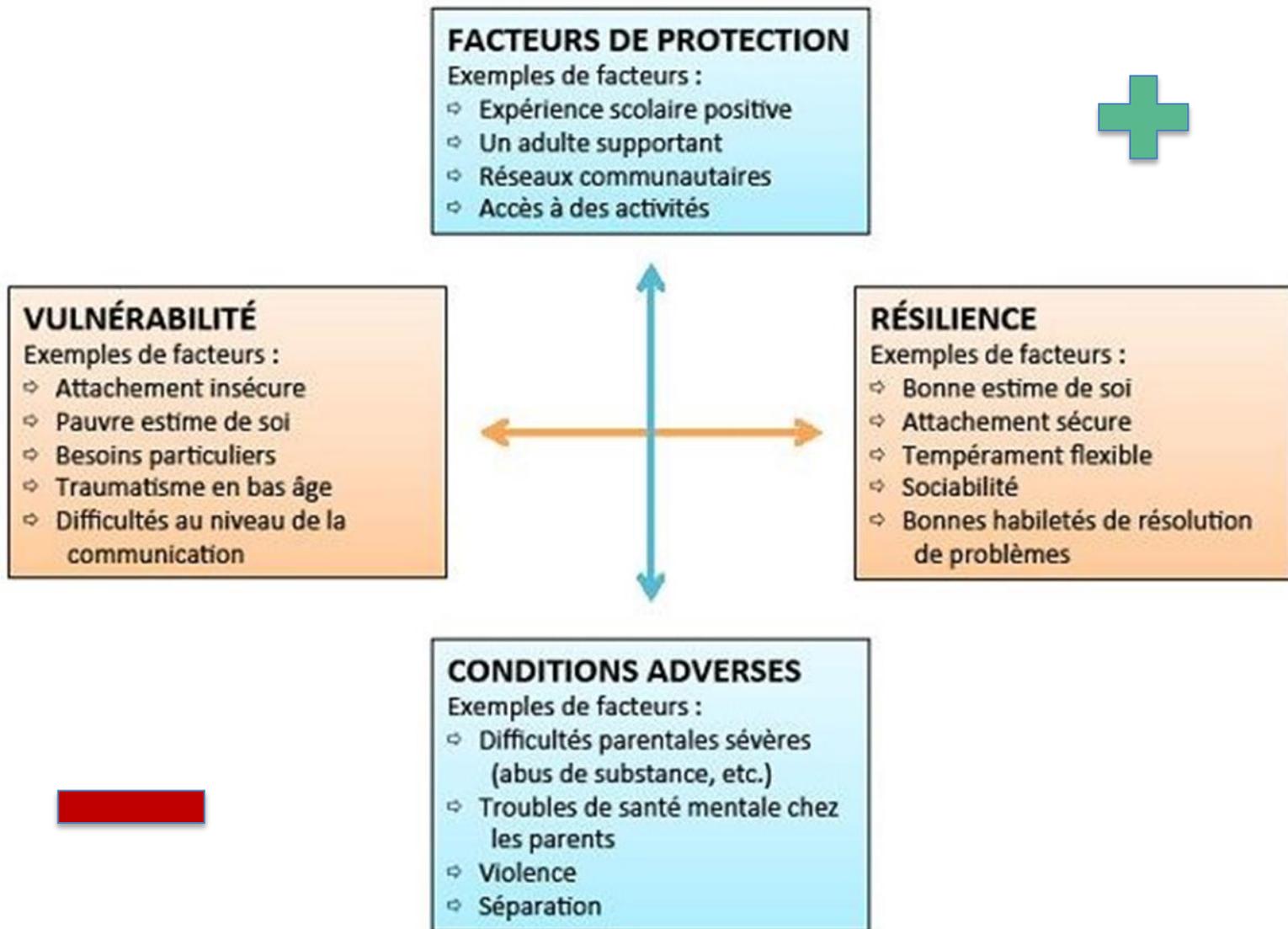
« Comme le tableau clinique de ces troubles est constitué de violences verbales et/ou physiques (contre soi ou autrui), de comportements systématiques d'opposition et de destruction, de colères non maîtrisées, on peut raisonnablement penser que **le fait d'avoir la responsabilité pédagogique d'un tel public représente une expérience professionnelle susceptible de déstabilisations** et de transformations personnelles. » (Barry, 2015)

# Définition

→ Au-delà des symptômes visibles :

- Des conflits vécus sans médiation : ils sont **démunis sur le plan symbolique**.
- Un manque d'étayage narcissique.
- Un manque de repères identificatoires.
- Ces enfants se **défendent avec les « moyens du bord »** contre la présence menaçante (ou perçue comme telle) de l'autre ou du cadre.
- **Contenir leurs affects, leurs émotions, leurs pensées les mobilise beaucoup** sur tous les plans (affectif, psychologique, cognitif, relationnel).
- Ces enfants acceptent difficilement de ne pas être au centre du « jeu » (en classe, dans les groupes, dans les jeux récréatifs...) : **primauté du « je »**
- Les désordres psychiques graves et persistants :
  - La recherche constante du rejet d'autrui
  - La satisfaction d'être l'auteur de ses propres échecs

# Individualiser la réponse



# Principes généraux

## La souffrance de l'élève:

- « L'empêchement de penser » Serge Boimare
- Origines sociales, éducatives et traumatiques
- « Relai passé au corps » : agitation motrice
- Transgresser pour exister aux yeux du groupe

## La souffrance de l'équipe:

- Ces élèves mettent à mal l'enseignant et l'équipe : nécessité de communiquer, de ne pas rester seul face à des difficultés.
- Culpabilité de l'enseignant, résignation...
  
- L'AESH comme « souffre douleur » ? → *Des exemples d'accompagnement*

## La souffrance de la famille et parfois le déni.

# L'espace classe : un lieu anxiogène

## Les enjeux de l'École et de la classe

- Un lieu de rencontre et d'intérêt différents (élève ou enseignant)
- Les élèves n'ont pas toujours choisi d'être là
- Les enseignants n'ont peut-être pas choisi cette école et/ou ce niveau d'enseignement.
- Élèves et enseignants sont toutefois réunis par l'apprentissage.

## La classe est un lieu anxiogène

- Un espace clos pour des raisons de sécurité (mais pas seulement)
- Un espace très dense (nombre d'individus par mètre carré)
- Un espace souvent rigide : prédisposition des tables, du tableau, de l'estrade...
- Un espace « transparent » : tout doit être vu en son sein
- Un espace de parole régulée : l'enseignant y parle beaucoup alors même que les élèves désireraient (parfois, souvent) travailler dans le silence

# Une vigilance accrue sur :

- les passages des portes ;
- le préau, les cages d'escaliers, les couloirs ;
- les salles spécifiques (sciences physiques, ateliers, CDI, gymnase ...) ;
- les mises en rang successives ;

## - en classe :

- les déplacements (libres ou conditionnés) ;
- les places stratégiques (à proximité des fenêtres, du bureau) ;
- le plan de la classe (fluctuant ou définitif) ;
- la disposition des tables selon les activités (forme classique, en U...) ;
- les espaces spécifiques (ordinateur(s), bibliothèque, arts plastiques...)

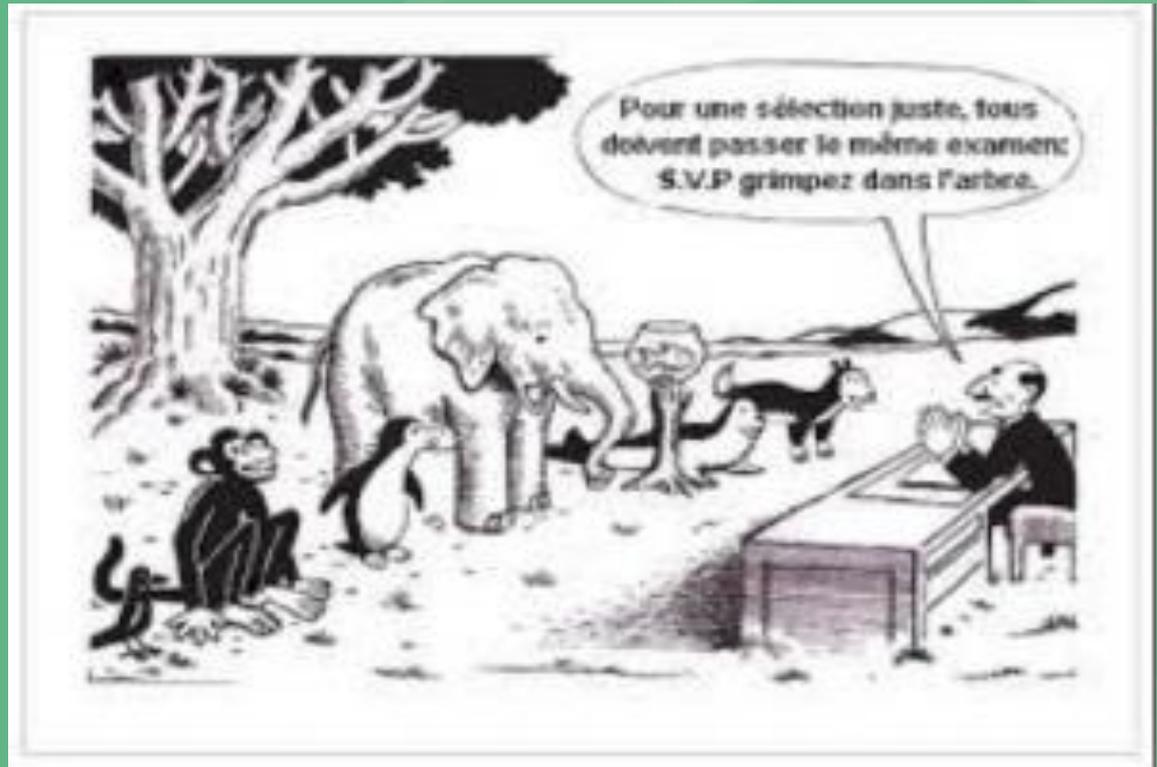
# La crise

→ Qu'est qu'une crise? Comment la reconnaître, l'anticiper et l'expliquer?

- Les origines de la crise
- Les manifestations de la crise
- Les signes avant-coureurs

→ *Distribution et explication de la fiche annexe :*  
« *gestion de crise d'un élève* »

# Les adaptations



# Adaptations

## → Favoriser les liens :

- **Dialogue** : passer par la parole avant que le corps s'exprime (ou d'autres outils de communication : dessin, pictos...)
- Tutorat (personne choisie par l'élève)
- Lien entre les professionnels (SESSAD ?) et les parents
- Prévoir des outils qui sécurisent (classeurs...) qui font du lien.

## Cadre sécurisant/bienveillant :

- Règles établies avec les élèves : clairement. Peu de règles mais immuables
- Plus **valoriser** les bons comportements que sanctionner les mauvais.
- Accompagner dans la gestion de l'échec : **dédramatiser**

# Gestion de l'espace

La place de l'élève est fondamentale :

## Sa place physique:

- Réfléchir à la place de l'élève au sein de la classe :
  - le mieux étant devant au milieu pour éviter les distracteurs visuels
  - Ou à l'arrière pour favoriser son accès à l'espace de repli
- Lui donner la possibilité de bouger, de manipuler des objets...

## Sa place symbolique:

- Il ne doit pas se sentir écarté du groupe, ne pas le laisser se conformer à son « étiquette » de perturbateur.
- La cohésion de groupe comme un des principaux facteurs de réduction des comportements déviants.

## Tester la proxémie avec l'élève :

- la distance physique qui s'établit entre des personnes prises dans une interaction : chaque élève réagira différemment par besoin de proximité ou d'espace.

# L'espace de repli

- Afin de répondre aux besoins de certains élèves, il peut être nécessaire d'aménager dans la classe un « espace de repli » pour que l'élève se ressource, s'apaise, se détende, se remobilise.
- Il peut permettre d'éviter une crise. L'objectif est d'amener l'élève à aller de lui-même dans cet espace s'il en ressent le besoin.
- Quelques critères importants :
  - Coupé du regard des autres élèves (fond de la classe avec paravent ou cloison)
  - Confortable
  - Pensé avec l'élève (personnalisé) bien que pouvant servir à plusieurs
  - Des objets soigneusement choisis (boîte pour calmer, coussins...)
  - Côtés apaisants (bleu, plantes naturelles, musique dans un casque...)

# Adaptations

## Des gestes professionnels rassurants :

- User de tolérance, tout en assurant des règles immuables et un cadre strict. La surenchère de sanctions n'est jamais efficace !
  - L'humour peut être un bon levier pour dédramatiser (mais pas moquer)
  - « Tissage » Dominique Bucheton
  - Donner l'impression à l'élève qu'il peut prendre des décisions, lui offrir des choix.
- 
- La pédagogie de projet : mise en sens, favorise l'implication de l'élève
  - La forme peut revêtir un caractère ludique, mais il faut garder de l'ambition pédagogique !
  - Serge Boimare : lecture de contes mythologiques dès la 1<sup>ère</sup> heure puis débat argumenté et activités en lien avec le conte.
  - Edwige Chirouter : textes philosophiques

# Le problème du temps !



# Un temps scolaire contraignant

## Le temps scolaire est contraint et contraignant :

### Pour les élèves :

- Il ne tient pas (suffisamment) compte des rythmes biologiques des enfants et des adolescents.
- Il est fractionné et agencé par l'institution : peu de « temps morts », ordre préétabli, ponctualité exigée...
- Il intègre de la répétition (journée, semaine...).
- Il véhicule une sensation d'étouffement et de stress chez certains enfants et adolescents.

### Pour les enseignants :

- La gestion de la difficulté comportementale réclame du temps que les enseignants n'ont pas.
- Aucune solutions immédiates, les bénéfiques peuvent être vus après plusieurs mois.

# Sécuriser la sphère temporelle

-**Anticiper** autant que possible sur les emplois du temps d'éventuels changements. (Elèves très sensibles aux imprévus)

-**Sécuriser** le temps : donner des repères temporels au maximum aux élèves

-Pendant la séance : **anticiper sur les temps morts** et sur tout parasitage de la mise au travail.

→ Les temps morts sont sources d'inquiétudes chez ces élèves car monde interne peu sécurisant (Boimare)

# Sécuriser la sphère temporelle

→ **Différer** : conseil de classe en fin de semaine : pédagogie du **contrat**

L'enseignant équilibriste : doit repérer très rapidement s'il faut différer ou traiter le problème sur le champ.

Différer permet la mise à distance et le recul réflexif.

→ **Adapter** l'emploi du temps (ex : fatigue en fin de matinée...)

→ Prendre en compte **le décalage entre le « temps thérapeutique » et le « temps pédagogique »** : des élèves qui progressent sur le plan thérapeutique (suivi) peuvent régresser dans les apprentissages et être agités en classe...

# L'enseignant dans tout ça



« Méfions-nous des idées de frustrations, de persécution et d'auto-dévalorisation qui sont si fréquentes chez ceux qui n'apprennent pas, elles sont contagieuses pour ceux qui les côtoient. »

Serge Boimare

# L'importance de l'équipe

- **Les élèves perturbateurs créent des perturbations au sein des personnes qui gravitent autour :**
  - Sentiments de mal-être, d'être inefficace, de ne pas faire son métier, de délaisser le reste de la classe, d'être plus éducateur que pédagogue
  - Ces élèves peuvent aussi créer des scissions au sein de l'équipe : culpabilité, dévalorisation, repli, isolement, « compétition » ...
  - Un dialogue tendu voire rompu avec les familles
- **Dilemme :**
  - Comprendre et accepter que chaque professeur négocie différemment devant les mêmes incidents.
  - Et en même temps garantir une continuité du cadre.

# L'importance de l'équipe

## ■ Nécessité de sortir :

- de la spirale de la punition ;
- du rapport de force avec l'élève et/ou sa famille ;
- de son isolement

## ■ Réfléchir individuellement et collectivement à :

- la place de la sanction ;
  - les limites à ne pas franchir ;
  - les zones de tolérance ;
- homogénéisation des pratiques

## ■ S'appuyer sur :

- l'équipe
- les partenaires

# L'autorité

- L'enfant TCC teste le cadre pour en vérifier la solidité. L'enseignant se sent parfois remis en cause dans son autorité.
- Hannah Arendt (1972) a défini ce concept en l'opposant à deux principes :
  - La force (sinon tyrannie et despotisme...)
  - La persuasion

→ Donc l'autorité **se construit** par le sentiment de **justice** et de **compétence** que l'on instaure par notre posture et nos gestes professionnels.

→ Voir article Bruno Robbes

# Sortir du « symptôme »

**Symptôme : vu comme un « bas », par le manque par rapport à une norme**

**Ne pas nourrir le symptôme**

**Comment effacer l'ardoise?**

**S'autoriser parfois un lâcher-prise pédagogique**

# Le sentiment d'appartenance

D'après les psychologues américains Ryan et Deci (2000), la motivation ne peut pas se produire sans 3 facteurs :

- le **sentiment de compétence** (*je peux le faire*)
- Le **sentiment d'autonomie** (*je peux le faire seul*)
- Le sentiment d'appartenance** : (*je le fais pour la communauté, ou pour bien paraître aux yeux de la communauté*)

→ Sentiment essentiel pour répondre aux problématiques de comportement, levier premier

Harlow : (ethnologue) : le besoin de contacts rassurants plus important que le besoin de nourriture (expérience sur des enfants américains)

→ Projection pyramide de Maslow

# La nécessaire cohésion

## ■ **Sawubona:**

*« toute mon attention est concentrée sur toi. Je te vois. Cela me permet de découvrir tes besoins, d'entrevoir tes peurs, d'approfondir tes erreurs et de les accepter. Je t'accepte tel que tu es et tu fais partie de moi. »*

- Peter Sengue, un professeur de l'Université de Stanford, parlait des Zoulous. Il soulignait leur magnifique façon d'interagir et de gérer les problèmes entre eux.
- Sawubona symbolisait l'importance de diriger sa propre attention sur une autre personne.
- Être conscient des besoins des autres pour mettre en avant l'individu au sein du groupe. Intégrer ce dernier comme une pièce de haute valeur dans la communauté...

# La nécessaire cohésion

- Quand une personne de la communauté zouloue commettait un acte peu adéquat, une erreur ou une offense, on requérait sa présence au centre du village. Ses voisins, ses amis et sa famille formaient un cercle. La personne en question devait se placer au milieu. Après cela, les gens s'adressaient à elle avec le salut sawubona, avec la fameuse révérence. Ensuite, ils lui rappelaient ses bonnes actions, ses qualités, ses réussites du passé et toutes ses vertus.
  
- → Redonner de la valeur à chacun : montrer les forces

*« Aucun paysan ne cultiverait la seule partie aride de son champ et négligerait la partie la plus fertile. »*

*Jacques Bert*

# La nécessaire cohésion

## ■ Une cohésion pour quoi faire?

« *La morale commence où commence l'attachement à un groupe.* »

*Emile Durkheim*

- Principe de motivation : sentiment d'appartenance au groupe classe
- Gestion des conflits
- Valoriser les qualités
- Développer l'autonomie dans le comportement et les habiletés sociales

# Les ressources



# Ressources pédagogiques

## Quelques pistes pédagogiques :

- Site de Daniel Calin : *d.calin.fr*
- Serge Boimare : *Ces enfants empêchés de penser*, Dunod, Paris, 2008
- Eduscol : août 2012 : *scolariser les enfants ayant des TCC*
- Recherche de l'Université du Québec sur les passations de consignes à destinations des élèves ayant des TCC
- Site accessiprof : *Wikiversité* mallette troubles du comportement
- Christophe Marsollier : IGEN chargé de mission sur le climat scolaire,
- Thierry Troncin : formateur INSPE Dijon
- OCCE : ressources sur la coopération, le climat scolaire, les « messages clairs »...
- IFE : mise en œuvre une animation pédagogique adaptée.
- Barry, V. & Benoit, H. (2015). Une approche pédagogique des troubles du comportement: *La nouvelle revue de l'adaptation et de la scolarisation*,

# Repères et outils

pour aider et accompagner les élèves en difficulté de comportement



GUIDE PRATIQUE ASH-09

SEPTEMBRE 2018

Direction des services départementaux de l'éducation nationale de la Côte-d'Or



## Guide pratique

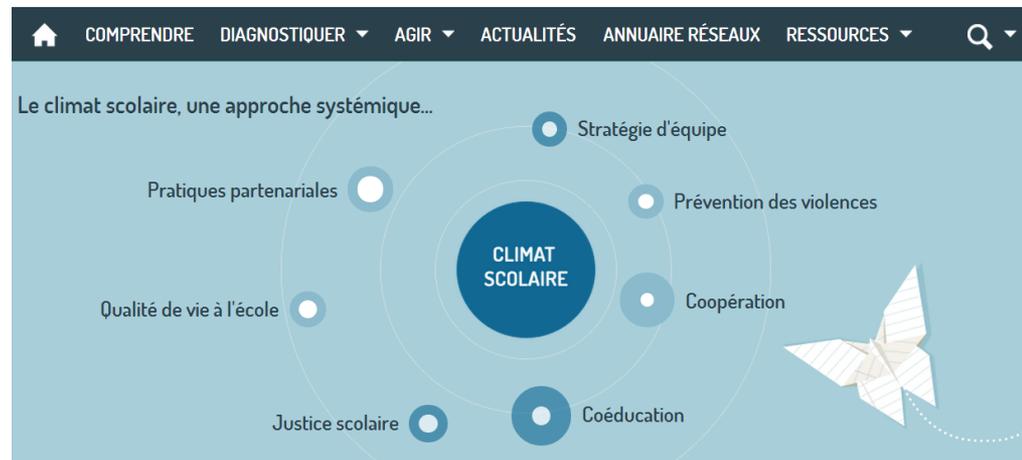
Aider et accompagner les élèves en difficulté de comportement

Direction des services départementaux de l'éducation nationale de la Côte-d'Or  
2014

CS | climat scolaire

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

CANOPÉ  
LE BUREAU DE CRÉATION ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE



# Ressources départementales

## 1 établissement spécialisé : ITEP « Les Cottereaux » et SESSAD « Val de Loire »:

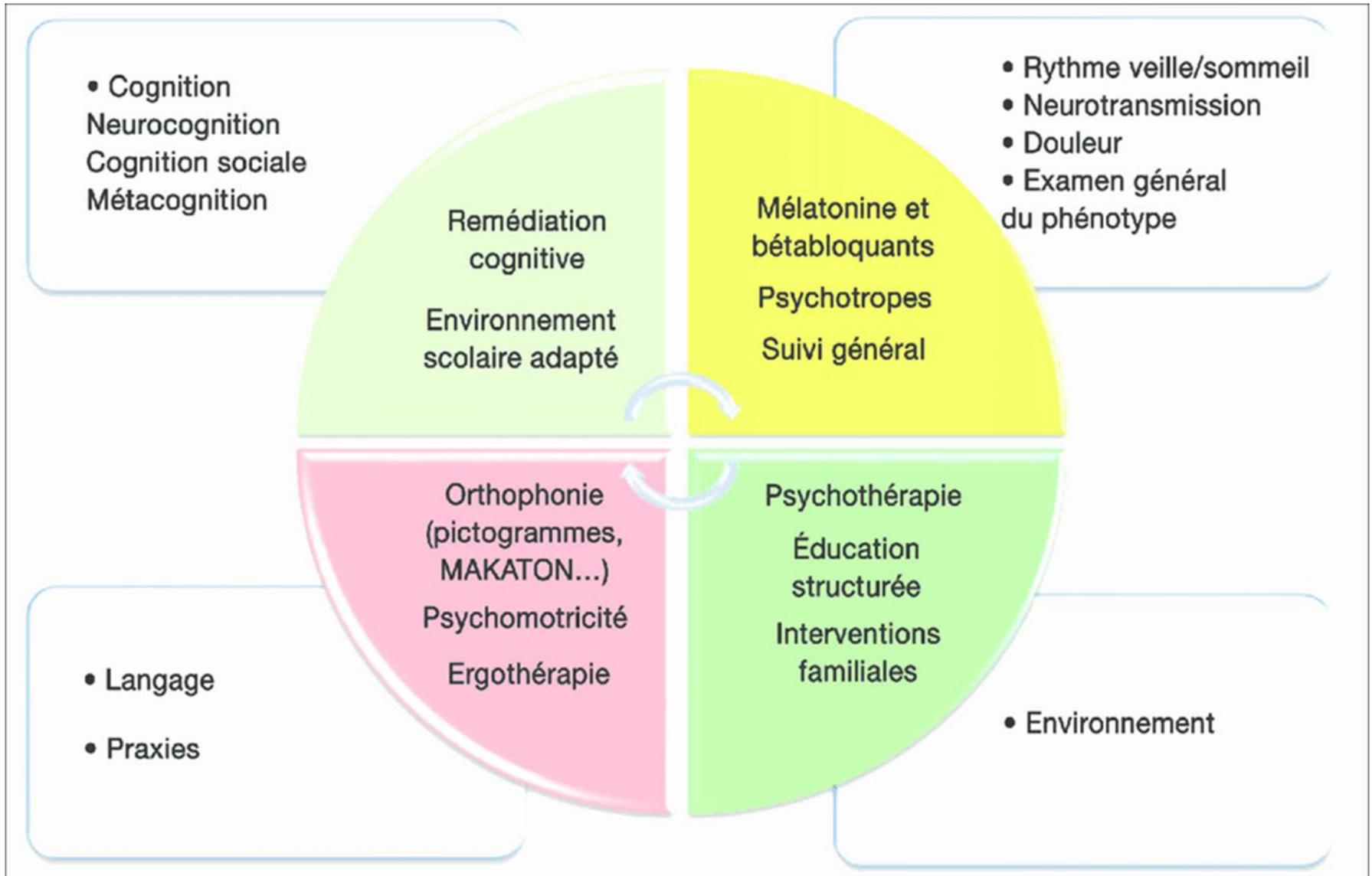
\*ITEP : Agrément de 36 enfants de 6 à 18 ans, avec ou sans internat, trouble du comportement par une gestion pluridisciplinaire : Thérapeutique/Educative/Pédagogique.

\*SESSAD : dépend de l'ITEP : agrément de 17 élèves avec suivi à domicile

DITEP : directeur : M.Voisine, coordinatrice pédagogique : Maëlle Rogez

\*Des exemples de prises en charge : provoquer l'élève pour le reconstruire (classes externalisées, cohérence d'équipe, ambitions préservées)

# Nécessité d'une prise en charge globale



# Le groupe d'appui « difficultés comportementales »

- Groupe d'appui départemental : depuis septembre 2018 : un groupe de 22 personnes formées à cette question vient à la rencontre des équipes en demande d'aide pour un accompagnement personnalisé.
- Un protocole de saisine :
  - 1 L'équipe en difficulté fait appel à son IEN après avoir tenté des remédiations (Circonscription, RASED...)
  - 2 Si l'IEN identifie un besoin d'accompagnement, il contacte Alexandre Michon pour le groupe d'appui
  - 3 Nous envoyons alors la grille d'autodiagnostic à l'école qui nous la retourne complétée.
  - 4 Dès réception de la grille, nous calons avec l'école une date de rencontre et visites.
  - 5 Nous nous prononçons sur l'accompagnement après concertation avec l'IEN, le RASED et l'ER.
  - 6 Signature du contrat « d'engagement mutuel »

Nom	poste	Lieu
Jérôme BESSON	PE maitre formateur	Nevers
Hervé BONNY	Psychologue EN	Fourchambault
Sylvie BOULOGNE	Formation Continue	Nevers
Sylvie BOYER	Conseillère pédagogique ASH	Nevers
Philippe CHARLEUX	Conseiller pédagogique EPS	Château-Chinon
Samuelle CUNAUT	Directrice Ecole	Cosne/Loire
Caroline DAOUST	Conseillère pédagogique ASH	Nevers
Laurent DESMARQUET	Directeur Ecole	Château-Chinon
Catherine ESSOME	Psychologue EN	Nevers
Alix HONORE	Psychologue EN	Guérigny
Cyril GOTTIEB	Conseiller pédagogique EPS	Nevers
Caroline LASSUS	Directrice Ecole	St Léger des Vignes
Céline LAUROY	Directrice Ecole	Châtillon-en-Bazois
Céline LAINAUT	CASNAV	Nevers
Alexandre MICHON	Conseiller pédagogique ASH	Nevers
Céline MOUREAU	Enseignante SEGPA	La Charité
Isabelle PANNETIER	Psychologue EN	Decize
Pascale POUSSIN	Directrice Ecole Lucie Aubrac	Nevers
Céline ROUZEAU	Directrice Ecole	Fours
Philippe SANCHEZ	Coordinateur ULIS Ecole	La Charité
Michelle SIMON	Conseillère pédagogique	Nevers
Simon WAREIN	eRUN	Pouilly

# Le groupe d'appui « difficultés comportementales »

## Les formations réalisées par le groupe d'appui :

- « La relation école-famille » ; « La sanction » ; « Les récréations apaisées » ; « Le nourrissage culturel » ; « Aménagement de l'espace et gestion du temps »
- « Les troubles du comportement : adaptations pédagogiques »

## Des formations in situ :

- « Etre le spectateur de sa classe » : Jérôme Besson

→ Le formateur prend la classe de l'enseignant, celui-ci devient observateur afin de voir ses élèves sous un autre angle. Puis dans un second temps, l'enseignant va observer Jérôme dans sa classe difficile.

- « Le cyber-harcèlement » ; « Le symptôme »
- Les « messages clairs » ; la « communication non-violente » : partenariat avec l'OCCE

## Des formations ou conférences :

Le groupe d'appui peut organiser la venue d'un intervenant sur des thématiques ciblées pour les écoles. Ex:

Les troubles neuro-développementaux (Pierre Leclef) ; les émotions (Hélène Monier)...

# Autres ressources départementales :

\*RASED, Enseignants référents...

\*Circonscription ASH

\*Ressources disponibles sur le site de circonscription N-1

\*CHSCT : souffrance des enseignants, diffusion d'un guide

\*Psychologue du Réseau PASS (MGEN) : entretiens gratuits pour tous les enseignants qui le souhaitent, des permanences chaque semaine.

\*Madame Kratzer

# Plan violence

A la demande du chef d'établissement et en accord avec les autorités académiques, une **équipe mobile mixte d'intervention scolaire déclinée dans le cadre des conventions rectorats/ARS** peut intervenir pour soutenir l'équipe pédagogique, et associer les familles dans le cadre d'un contrat et pour une durée limitée.

Un décret publié fin août permettra à l'autorité académique d'inscrire un élève exclu définitivement de son établissement dans une **classe-relais** sans le consentement préalable de ses représentants légaux.

Un **protocole d'accompagnement et de responsabilisation des parents (PAR)** permet de poursuivre un dialogue avec les personnes responsables de l'élève et de les guider, en cas de besoin, vers le service ou le dispositif de soutien le plus approprié.

Afin de répondre aux enjeux, le **DASEN crée autour de lui une cellule de lutte contre les violences scolaires et désigne un référent départemental « violence en milieu scolaire »** chargé du suivi de l'ensemble des questions relatives à la violence dans les établissements.

# Si on récapitule...



Extrait vidéo du film : *Mummy* de Xavier Dolan qui présente la  
quête de repères d'un jeune TCC  
→ Scène de la voisine qui noue la relation de confiance avec Steve



# Conclusion

**Les mots clés :** (à faire redire par les directeurs) :

- Prévention
- Sentiment d'appartenance et de communion
- Sécuriser la sphère spatiale (espace de repli?)
- Sécuriser la sphère temporelle (différer?)
- L'Empêchement de penser
- Le « Tissage » et le besoin de sens
- Contrat : peu de règles mais atteignables et immuables
- Casser tout ce qui va être de la hiérarchisation et de l'étiquette

**POUR L'ÉCOLE  
DE LA CONFIANCE**

académie  
Dijon   
direction des services  
départementaux  
de l'éducation nationale  
Nièvre

